



Panduan Orang Tua **Standar Operasional Prosedur**

Menggali Potensi
Mencapai Impian



@mauzanurprivate



081572143133





PENDAHULUAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Kami ucapkan terima kasih atas kepercayaan Ayah Bunda yang telah mempercayakan proses belajar anak-anak kepada Mauzanur Private.

Sebagai bentuk komitmen dalam memberikan layanan pendidikan terbaik, Mauzanur Private menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) ini sebagai panduan resmi bagi orang tua/wali siswa dalam menjalin kerja sama dengan lembaga. SOP ini bertujuan untuk menjaga profesionalitas, transparansi, dan efektivitas dalam seluruh proses pembelajaran yang dilaksanakan.



@mauzanurprivate



081572143133

TUJUAN PANDUAN

Melalui Panduan ini, kami berharap:

- 1 Menjalin komunikasi yang jelas dan tertib antara orang tua dan pihak Mauzanur Private
- 2 Tugas dan tanggung jawab masing-masing pihak jelas dan saling mendukung
- 3 Proses administrasi dan pembelajaran berjalan tertib dan terpantau.
- 4 Layanan belajar semakin berkualitas dari waktu ke waktu.



@mauzanurprivate



081572143133

Apa Saja yang Diatur di Panduan Ini?

Panduan ini mengatur hal-hal penting seperti :

- Komitmen kerjasama
- Proses pendaftaran dan pembayaran
- Komunikasi dengan admin dan tutor
- Aturan belajar dan perubahan jadwal
- Etika dan kedisiplinan
- Laporan belajar
- Ketentuan khusus dan penanganan pelanggaran



@mauzanurprivate



081572143133

Komitmen Orang Tua

Di Mauzanur Private, kami percaya bahwa keberhasilan belajar anak tidak hanya bergantung pada guru atau metode, tapi juga dari konsistensi dan dukungan orang tua. Karena itu, kami menerapkan komitmen belajar bersama minimal 5 bulan berturut-turut. Kenapa 5 bulan?

1

Belajar Butuh Proses

Kemampuan anak berkembang bertahap. Dibutuhkan waktu untuk mengenali karakter anak, membangun kedekatan, dan menumbuhkan kebiasaan belajar yang baik.

Dalam 5 bulan, kami bisa menyusun strategi belajar yang sesuai dan mengevaluasi perkembangannya secara lebih utuh.

2

Menghindari Pola Belajar yang Terputus-putus

Jika terlalu sering putus sambung, anak cenderung kehilangan ritme belajar. Hal ini bisa membuat anak merasa malas, bingung, atau bahkan stres.

3

Peran Aktif Orang Tua Sangat Membantu

Saat orang tua mendampingi dan memberi semangat, anak akan lebih percaya diri dan nyaman dalam belajar. Maka, komunikasi dua arah yang rutin antara orang tua dan admin sangat kami harapkan.

4

Menjalin komunikasi secara terbuka dan rutin

Komunikasi yang baik antara orang tua dan pihak Mauzanur Private sangat penting agar semua pihak memiliki pemahaman yang sama mengenai perkembangan anak. Dengan komunikasi yang terbuka dan rutin, segala kendala bisa cepat ditangani, dan keberhasilan belajar anak bisa lebih mudah dicapai.

Pendaftaran & Pembayaran

Pendaftaran dilakukan melalui admin resmi Mauzanur Private secara online maupun offline.

1

Data siswa harus diisi dengan lengkap dan jujur

2

Biaya pendaftaran dibayarkan sebelum sesi pertama dimulai.

3

Pembayaran dianggap sah apabila sudah dikonfirmasi kepada admin.

4

Biaya les dibayarkan di awal bulan atau paling lambat tanggal 30 setiap bulannya.

5

Bukti transfer dikirim ke admin untuk dicatat.

6

Bila pembayaran terlambat lebih dari 7 hari tanpa pemberitahuan, jadwal les bisa ditunda sementara.

7

Komunikasi dengan Admin & Tutor

Semua komunikasi sebaiknya melalui admin sebagai penghubung utama

Dimohon tidak langsung menghubungi tutor untuk urusan administrasi tanpa sepengetahuan admin.

Saran, komplain, atau masukan disampaikan dengan sopan, boleh tertulis agar lebih jelas.

Admin akan membantu mengatur jadwal, menyampaikan laporan, dan menindaklanjuti kebutuhan belajar anak.

Penjelasan Jadwal Belajar & Perubahan

Di Mauzanur Private, kami memahami bahwa setiap keluarga memiliki kesibukan dan kondisi yang berbeda-beda. Namun, agar proses belajar tetap terjadwal rapi dan tidak mengganggu rutinitas anak maupun tutor, maka pengaturan waktu perlu dilakukan dengan tertib. Berikut beberapa hal penting yang perlu diperhatikan:

1

Konfirmasi H-2 jika ingin mengubah jadwal

Jika Ayah Bunda berencana mengganti hari atau jam les, mohon beritahu admin paling lambat satu hari sebelumnya (H-2). Ini penting agar kami bisa menyesuaikan ulang jadwal tutor tanpa mengganggu sesi lainnya.

2

Pembatalan mendadak tetap dihitung sesi berjalan

Apabila tutor sudah sampai lokasi (atau sudah siap online) lalu sesi dibatalkan mendadak, maka sesi tersebut tetap dihitung. Hal ini karena tutor sudah meluangkan waktu dan tidak bisa menggantinya dengan sesi lain secara mendadak.

3

Tutor pengganti (badal) akan disediakan jika tutor utama berhalangan lama

Jika tutor berhalangan lebih dari dua minggu berturut-turut, kami akan usahakan mencari tutor pengganti agar anak tetap mendapatkan pembelajaran sesuai jadwal.

4

Penyesuaian jadwal pengganti

Jadwal pengganti akan diatur sebaik mungkin dengan melihat ketersediaan anak dan tutor. Kami akan mengupayakan waktu yang adil dan fleksibel bagi kedua pihak.

Kedisiplinan & Etika

Berikut poin-poin yang penting untuk diperhatikan :

1

Mohon bantuannya agar anak hadir tepat waktu sesuai jadwal Keterlambatan tanpa info tetap dihitung sebagai waktu belajar aktif

2

Orang tua tidak diperbolehkan mengatur metode atau durasi pembelajaran secara sepihak kepada tutor.

3

Mohon tidak mengajak tutor mengajar di luar sistem Mauzanur Private.

4

Segala bentuk pelanggaran terhadap poin ini dapat menyebabkan pemutusan kerja sama secara sepihak oleh pihak lembaga.



LAPORAN & EVALUASI PEMBELAJARAN

Laporan pembelajaran akan diberikan secara berkala setiap bulan oleh admin, terdiri dari :

- Kehadiran dan kedisiplinan
- Progress akademik atau hafalan
- Dokumentasi proses belajar (jika tersedia)
- Catatan evaluatif dari tutor

Orang tua diharapkan membaca laporan secara seksama dan berdiskusi dengan admin apabila diperlukan.



@mauzanurprivate



081572143133





KEBIJAKAN KHUSUS

1. Dalam kondisi darurat (bencana, sakit, pindah rumah, dll.) penundaan atau pengakhiran les dapat dibicarakan dengan admin dengan disertai bukti.
2. Pihak Mauzanur Private berhak melakukan pembaruan jadwal atau tutor demi efisiensi dan keberlanjutan proses belajar.
3. Segala perubahan kebijakan akan diinformasikan secara resmi melalui WhatsApp broadcast atau surat edaran digital.



@mauzanurprivate



081572143133



Bersama Mewujudkan Proses Belajar yang Bermakna

Kami percaya bahwa kerja sama yang baik antara orang tua dan lembaga akan berdampak besar pada keberhasilan belajar anak.

Mari bersama-sama menciptakan proses belajar yang menyenangkan, disiplin, dan penuh semangat.

Jika ada pertanyaan lebih lanjut, Ayah Bunda bisa langsung menghubungi admin kami.

Terima kasih atas kepercayaan dan dukungannya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



Terima Kasih Atas Perhatiannya

Menggali Potensi
Mencapai Impian



@mauzanurprivate



081572143133

